

Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

Euro24 Finance Oy

Tietosuojavastaava / rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

Eeva Halonen

Aurakatu 8, 20100 Turku

tietosuoja@euro24.fi

Rekisterin nimi

Taskulaina.fi -asiakasrekisteri

Asiakasrekisteriin tallennettavien henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

Euro24 Finance Oy tarjoaa kulutusluottoja Suomessa asuville yksityishenkilöille. Yritys käsittelee toimintansa yhteydessä asiakkaidensa, eli luotonhakijoiden ja luotonsaajien, henkilötietoja seuraavissa tarkoituksissa: luotonhakijan luottokelpoisuuden selvittäminen; asiakasviestintä; asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen; asiakastietojen analysointi luottosuhteen aikana; sopimusvelvoitteiden ja lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen; riskienhallinta; markkinoinnin suunnittelu, toteuttaminen ja kohdentaminen; ja asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen.

Rekisteröitävien henkilötietojen antaminen on lakisääteinen vaatimus, ja osa tiedoista edellytys asiakassopimuksen tekemiselle. Henkilötietoja tarvitaan muun muassa asiakkaan lakisääteisen tunnistamisvelvollisuuden toteuttamiseen. Markkinointitarkoituksissa tietojen antaminen on vapaaehtoista.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on EU:n tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan mukainen

- rekisteröidyn suostumus (esimerkiksi suostumuksen antaminen sähköiseen suoramarkkinointiin), ja/tai
- osapuolten välisen sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen (esimerkiksi luottosopimuksen syntymisen edellytysten selvittäminen ja luottosopimuksen mukaisten toimenpiteiden suorittaminen), ja/tai
- rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (esimerkiksi asiakkaan tunnistamisvelvollisuuteen liittyvien toimenpiteiden suorittaminen), ja/tai
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (liiketoiminnan asiakaslähtöinen kehittäminen ja sähköinen suoramarkkinointi vanhoille asiakkaille) henkilötietojen käsittelylle. Rekisterinpitäjällä on lainmukainen, perusteltu intressi kehittää liiketoimintaa ja tiedottaa vanhoille asiakkaille toiminnastaan sekä markkinoida asiakkaille sellaisia samaan tuoteryhmään kuuluvia tuotteita tai palveluita, joita asiakkaat ovat aiemmin ostaneet. Rekisteröidyllä on aina oikeus kieltää suoramarkkinointi ja

vastustaa tietojensa käsittelyä, joten käsittely ei ole rekisteröidyn perusoikeuksien vastaista.

Rekisteriin kerättävät henkilötiedot

Rekisteriin kerätään seuraavia tietoja:

1. Rekisteröidyn perus- ja yhteystiedot

- nimi
- puhelinnumero
- postiosoite ja postinumero
- sähköpostiosoite
- syntymäaika
- henkilötunnus
- asuinkunta
- kansalaisuus
- tilinumero
- asiakasnumero
- tietojen muutoshistoria
- evästeiden avulla kerättävät tilastotiedot sekä tiedot kiinnostuksen kohteista
- käyttäjän suostumukset ja hyväksynät palvelussa
- käyttäjän määrittelemät asetukset palvelussa
- rekisteröidyn ilmoittama markkinointikielto tai suostumuksen peruutus

2. Luottihakemusta koskevat tiedot

- siviilisäätö
- lasten lukumäärä
- asumismuoto
- ammatti
- työsuhdetiedot
- tulo- ja menotiedot
- maksuhäiriötiedot ja luottokyselyn tulokset
- ip-osoite
- suostumukset sähköpostin käyttämiseen luottosopimusta koskevassa viestinnässä

3. Luottosopimusta koskevat tiedot

- sopimuksen alkamis- ja päättymisajankohdat
- kulutusluoton käyttöä koskevat tiedot
- irtisanomis- ja purkamisilmoitukset, peruuttamisilmoitukset, eräännyttämisilmoitukset ja muu viestintä
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot

Asiakasrekisteriin rekisteröidään luottohakemuksen käsittelyn yhteydessä myös toisilta luotonantajilta saatuja tietoja aikaisemmista luotoista. Tietoja kerätään Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän kyselyjärjestelmän avulla.

Lisäksi rekisteriimme voi keräytyä Facebook- tai Instagram- sivuiltamme kolmansien osapuolten evästeiden kautta kerättäviä kävijätietoja tai muita em. sosiaalisten verkostojen tietosuoja- tai evästekäytännöissä kulloinkin kerättäväksi ilmoittamia tietoja. Euro24 Finance Oy voi hyödyntää näiden alustojen tarjoamia kävijätietoja markkinoinnin mittaamisessa ja kohdentamisessa.

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

- Tiedot kerätään henkilöiltä itseltään ja hänen palvelukäyttäjytymisensä perusteella tai nettisivuillamme käyttämiemme evästeiden kautta.
- Osoitetietoja voidaan kerätä Väestötietorekisteristä, yritystietorekisteristä tai osoitetietopalvelusta. Puhelinyhteystietoja voidaan selvittää numeropalveluista.
- Luottotietoja voidaan tarkistaa Bisnode Finland Oy:lta tai Suomen Asiakastieto Oy:ltä.
- Tosiasiallisia edunsaajia ja poliittisesti vaikutusvaltaisia ihmisiä voidaan tarkistaa kaupallisilta tiedonvälittäjiltä.

Henkilötietojen luovutuksensaajat ja luovutus EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteriin kerättyjä tietoja voidaan luovuttaa Euro24 Finance Oy:n Suomessa sijaitseville yhteistyökumppaneille, jotka tarjoavat Euro24 Finance Oy:lle laskutus- maksu- ja IT-palveluita. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa Bisnode Finland Oy:lle ja Suomen Asiakastieto Oy:lle luottotietojen tarkistamiseksi sekä viranomaisille lainsäädännön edellyttämässä tilanteissa (esimerkiksi petosepäilyn selvittämiseksi).

Asiakasrekisterin tietoja luotoista ja niiden hoitamisesta voidaan luovuttaa myös toisille luotonantajille asiakkaan antaman toimeksiannon ja suostumuksen perusteella. Tietoja luovutetaan Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän kyselyjärjestelmän avulla.

Euro24 Finance Oy käyttää Hotjar Ltd:n palveluja ymmärtääkseen paremmin sivustonsa käyttäjien tarpeita ja optimoidakseen käyttäjäkokemusta. Hotjar on teknologiapalvelu, joka auttaa ymmärtämään paremmin sivuston käyttäjien kokemuksia ja tarpeita (esim. kuinka kauan käyttäjä viettää sivustolla aikaa, mitä linkkejä klikataan ja mitkä toiminnot miellyttävät käyttäjiä) ja tämän avulla on mahdollista ylläpitää ja rakentaa sivustoa käyttäjien palautetta hyödyntäen. Hotjar käyttää evästeitä ja muita teknologioita kerätäkseen tietoja sivuston käyttäjien käyttäytymisestä ja heidän laitteistaan. Tämä sisältää laitteen IP-osoitteen (käsittely ainoastaan istunnon aikana ja tallennettu tunnistamattomaan muotoon), laitteen näytön koon, laitetyypin (yksilölliset laitetunnis-

teet), selaintiedot, maantieteellisen sijainnin (vain valtio) ja ensisijaisen kielen, jota käytetään sivuston näyttämiseen. Hotjar tallentaa nämä tiedot Euro24 Finance Oy:n puolesta pseudonymisoituun käyttäjäprofiiliin. Hotjar ei sopimuksen alaisena saa myydä mitään Euro24 Finance Oy:n puolesta kerättyjä tietoja.

Rekisteriin kerättyjä tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Rekisteriin kerättyjä tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle Euro24 Finance Oy:n käyttämille palveluntarjoajille edellyttäen, että kyseessä olevat alihankkijat kuuluvat Privacy Shield-järjestelyyn tai kykenevät muutoin EU:n tietosuoja-asetuksen edellyttämällä tavalla turvaamaan tietosuojan riittävän tason ja täyttämään tiedonsiirtoja koskevat vaatimukset.

Henkilötietojen säilytysaika

Euro24 Finance Oy käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja koko asiakkuussuhteen elinkaaren ajan. Suostumukseen perustuen henkilötietoja säilytetään suostumuksen voimassaoloajan.

Lainanhakijan lainahakemuksen hylkäämisen tai lainansaajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa vähintään 10 vuotta (rikoslakiin perustuen mahdollisten törkeiden petosten tutkimisen edellyttämä aika). Joissain tapauksissa (mm. erimielisyyksien selvittämiseksi, oikeusvaateeseen vastaamiseksi tai muiden asiakassuhteeseen perustuvien velvoitteiden ja vastuiden täyttämiseksi) tietoja voidaan säilyttää kauemminkin. Tilastointi- ja liiketoiminnan kehittämistarkoituksessa tietoja voidaan tämänkin jälkeen säilyttää vielä anonymisoidussa muodossa.

Rekisterinpitäjä poistaa vanhentuneet, tarpeettomat ja virheelliset henkilötiedot heti saatuaan tästä tiedon.

Henkilötietojen suojaamista koskevat turvatoimet ja menettelyt

Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja suojattuna asianmukaisesti teknisin suojakeinoin ja tietosuojamenetelmin.

Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille valtuutetuille henkilöille joiden tehtävänä on järjestelmän ylläpito ja käyttö. Tietoja käsittelevät henkilöt ovat salassapitovelvollisuuden alaisia, ja he ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen. Henkilöstö on ohjeistettu henkilötietojen käsittelyyn.

Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja rekisterin käyttöä valvotaan. Rekisterinpitäjä käyttää monitasoisista henkilötietojen suojausta sisältäen turvallisuuskontrollit

- verkkotasolla (ympäröivät palomuurit ja verkkojen eriyttäminen);
- käyttöjärjestelmätasolla (käyttöjärjestelmät ovat päivitettyinä ja järjestelmiä suojataan niiden haavoittuvuuden vähentämiseksi);

- ohjelmien ja palveluiden tasolla (käyttöoikeussääntöjen soveltaminen ja tarkastuslokien pitäminen); sekä
- tietokantatasolla (pääsy tietoihin on yllä mainitusti rajattu).

Rekisterinpitäjän lukuun tietoja käsittelevien palveluntarjoajien kanssa on tehty henkilötietojen käsittelysopimukset, joissa käsittelijät sitoutuvat noudattamaan lainsäädäntöä sekä Euro24 Finance Oy:n tietosuojaperiaatteita ja käyttämään tietoja vain Euro24 Finance Oy:n määrittelemiin tarkoituksiin.

Profilointi ja automatisoitu päätöksenteko

Henkilötietoja voidaan käyttää automaattisen tietojenkäsittelyn avulla tehtävään luotonmyöntämisprosessiin lain sallimin rajoituksin. Profiloinnin ja automaattisen päätöksenteon seuraamukset rekisteröidylle liittyvät luotonmyöntämisen mahdollisuuksien selvittämiseen. Profilointi luotonmyöntämistarkoituksessa on luottosopimuksen kannalta välttämätön toimenpide. Rekisteröidyllä on aina oikeus pyytää manuaalista päätöksentekomenettelyä automatisoidun menettelyn sijaan.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää hänestä tallennettujen tietojen korjaamista, poistamista tai täydentämistä, mikäli tallennetut tiedot ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tässä tietosuojaselosteessa yksilöidyn tietojenkäsittelyn ja keruun tarkoituksen kannalta. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojaan koskevan käsittelyn rajoittamista sekä oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen. Oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen kattaa rekisteröidyn oikeuden saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka on siirretty rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, sekä oikeuden siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Rekisteröidyn, joka haluaa käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan, on esitettävä tätä koskeva yksilöity pyyntö rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetulla tai muutoin luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tarkastuspyynnön toteuttamisesta peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastamisesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

Henkilötietojen käsittelyn kieltäminen, vastustaminen ja rajoittaminen

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn sekä vastustaa henkilötietojen käsittelyä peruutuksen ja/tai vastustuksen vaikuttamatta ennen peruuttamista ja/tai vastustamista suoritettuna käsittelyn

lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttamista tai käsittelyn vastustamista koskeva pyyntö on esitettävä rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetussa tai vastaavalla tavalla varmennetussa muodossa.

Suoramarkkinoinnin vastustaminen

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää henkilötietojen käyttö asiakasmarkkinointiin. Kielto voidaan tehdä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@euro24.fi.

Valituksen tekeminen henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.