Asiakasrekisterin tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä

ACH Invest Oy

Tietosuojavastaava / rekisteriasioista vastaava yhteyshenkilö

tietosuoja@ach.fi
PL 4, 20251 Turku

Rekisterin nimi

Taskulaina.fi -asiakasrekisteri

Asiakasrekisteriin tallennettavien henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste

ACH Invest Oy tarjoaa kulutusluottoja Suomessa asuville yksityishenkilöille. Yritys käsittelee toimintansa yhteydessä asiakkaidensa, eli luotonhakijoiden ja luotonsaajien, henkilötietoja seuraavissa tarkoituksissa: luotonhakijan luottokelpoisuuden selvittäminen; asiakasviestintä; asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen; asiakastietojen analysointi luottosuhteen aikana; sopimusvelvoitteiden ja lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen; riskienhallinta; markkinoinnin suunnittelu, toteuttaminen ja kohdentaminen; ja asiakaspalvelun ja liiketoiminnan kehittäminen.

Rekisteröitävien henkilötietojen antaminen on lakisääteinen vaatimus, ja osa tiedoista edellytys asiakassopimuksen tekemiselle. Henkilötietoja tarvitaan muun muassa asiakkaan lakisääteisen tunnistamisvelvollisuuden toteuttamiseen. Markkinointitarkoituksissa tietojen antaminen on vapaaehtoista.

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste on EU:n tietosuoja-asetuksen (EU) 2016/679 6 artiklan mukainen

- rekisteröidyn suostumus (esimerkiksi suostumuksen antaminen sähköiseen suoramarkkinointiin), ja/tai
- osapuolten välisen sopimuksen täytäntöönpano tai sopimuksen tekemistä edeltävien toimenpiteiden toteuttaminen (esimerkiksi luottosopimuksen syntymisen edellytysten selvittäminen ja luottosopimuksen mukaisten toimenpiteiden suorittaminen), ja/tai
- rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen noudattaminen (esimerkiksi asiakkaan tunnistamisvelvollisuuteen liittyvien toimenpiteiden suorittaminen), ja/tai
- rekisterinpitäjän oikeutettu etu (liiketoiminnan asiakaslähtöinen kehittäminen ja sähköinen suoramarkkinointi vanhoille asiakkaille) henkilötietojen käsittelylle. Rekisterinpitäjällä on lainmukainen, perusteltu intressi kehittää liiketoimintaa ja tiedottaa vanhoille asiakkaille toiminnastaan sekä markkinoida asiakkaille sellaisia samaan tuoteryhmään kuuluvia tuotteita tai palveluita, joita asiakkaat ovat aiemmin ostaneet. Rekisteröidyllä on aina oikeus kieltää suoramarkkinointi ja vastustaa tietojensa käsittelyä, joten käsittely ei ole rekisteröidyn perusoikeuksien vastaista.

Rekisteriin kerättävät henkilötiedot

Rekisteriin kerätään seuraavia tietoja:

1. Rekisteröidyn perus- ja yhteystiedot

- nimi
- puhelinnumero
- postiosoite ja postinumero
- sähköpostiosoite
- syntymäaika
- henkilötunnus
- asuinkunta
- kansalaisuus
- tilinumero
- asiakasnumero
- tietojen muutoshistoria
- evästeiden avulla kerättävät tilastotiedot sekä tiedot kiinnostuksenkohteista
- käyttäjän suostumukset ja hyväksynnät palvelussa
- käyttäjän määrittelemät asetukset palvelussa
- rekisteröidyn ilmoittama markkinointikielto tai suostumuksen peruutus

2. Luottohakemusta koskevat tiedot

- siviilisääty
- lasten lukumäärä
- asumismuoto
- ammatti
- työsuhdetiedot
- tulo- ja menotiedot
- maksuhäiriötiedot ja luottokyselyn tulokset
- ip-osoite
- suostumukset sähköpostin käyttämiseen luottosopimusta koskevassa viestinnässä
- suostumus tilitietoskannaukseen Kreditz AB:n avulla
- pankkitilin tapahtumatiedot luottohakemushetkellä

3. Luottosopimusta koskevat tiedot

- sopimuksen alkamis- ja päättymisajankohdat
- kulutusluoton käyttöä koskevat tiedot
- irtisanomis- ja purkamisilmoitukset, peruuttamisilmoitukset, eräännyttämisilmoitukset ja muu viestintä
- laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot

Asiakasrekisteriin rekisteröidään luottohakemuksen käsittelyn yhteydessä myös toisilta luotonantajilta ja rekistereistä saatuja tietoja aikaisemmista luotoista. Tietoja kerätään Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän kyselyjärjestelmän avulla ja verottajan ylläpitämästä positiivisesta luottotietorekisteristä.

Lisäksi rekisteriimme voi keräytyä Facebook- tai Instagram- sivuiltamme kolmansien osapuolten evästeiden kautta kerättäviä kävijätietoja tai muita em. sosiaalisten

verkostojen tietosuoja- tai evästekäytännöissä kulloinkin kerättäväksi ilmoittamia tietoja. ACH Invest Oy voi hyödyntää näiden alustojen tarjoamia kävijätietoja markkinoinnin mittaamisessa ja kohdentamisessa.

Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

- Tiedot kerätään henkilöiltä itseltään ja hänen palvelukäyttäytymisensä perusteella tai nettisivuillamme käyttämiemme evästeiden kautta.
- Osoitetietoja voidaan kerätä Väestötietorekisteristä, yritystietorekisteristä tai osoitetietopalvelusta. Puhelinyhteystietoja voidaan selvittää numeropalveluista.
- Luottotietoja voidaan tarkistaa Dun & Bradstreetiltä (ent. Bisnode Finland Oy), Suomen Asiakastieto Oy:ltä ja positiivisesta luottotietorekisteristä.
- Tosiasiallisia edunsaajia ja poliittisesti vaikutusvaltaisia ihmisiä voidaan tarkistaa kaupallisilta tiedonvälittäjiltä.
- Luotonhakijan pankkitilitietoja voidaan kerätä Kreditz AB:n ylläpitämästä tilitietoskannauspalvelusta.

Henkilötietojen luovutuksensaajat ja luovutus EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisteriin kerättyjä tietoja voidaan luovuttaa ACH Invest Oy:n Suomessa sijaitseville yhteistyökumppaneille, jotka tarjoavat ACH Invest Oy:lle laskutusmaksu- ja IT-palveluita. Lisäksi tietoja voidaan luovuttaa Dun & Bradstreetille (ent. Bisnode Finland Oy), Suomen Asiakastieto Oy:lle ja verottajalle luottotietojen tarkistamiseksi sekä viranomaisille lainsäädännön edellyttämissä tilanteissa (esimerkiksi petosepäilyn selvittämiseksi).

Asiakasrekisterin tietoja luotoista ja niiden hoitamisesta voidaan luovuttaa myös toisille luotonantajille asiakkaan antaman toimeksiannon ja suostumuksen perusteella. Tietoja luovutetaan Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämän kyselyjärjestelmän avulla.

Rekisteriin kerättyjä tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Rekisteriin kerättyjä tietoja voidaan kuitenkin luovuttaa EU:n tai ETA:n ulkopuolelle ACH Invest Oy:n käyttämille palveluntarjoajille edellyttäen, että kyseessä olevat alihankkijat kykenevät noudattamaan EU:n tietosuoja-asetuksessa säädettyjä vaatimuksia ja sen edellyttämällä tavalla turvaamaan tietosuojan riittävän tason ja täyttämään tiedonsiirtoja koskevat vaatimukset.

Henkilötietojen säilytysaika

ACH Invest Oy käsittelee asiakkaidensa henkilötietoja koko asiakkuussuhteen elinkaaren ajan. Suostumukseen perustuen henkilötietoja säilytetään suostumuksen voimassaoloajan.

Lainanhakijan lainahakemuksen hylkäämisen tai lainansaajan asiakassuhteen päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään lainsäädännön edellyttämässä laajuudessa 5–10 vuotta (rikoslakiin perustuen mahdollisten törkeiden petosten tutkimisen edellyttämä aika). Joissain tapauksissa (mm. erimielisyyksien selvittämiseksi, oikeusvaateeseen vastaamiseksi tai muiden asiakassuhteeseen perustuvien

velvoitteiden ja vastuiden täyttämiseksi) tietoja voidaan säilyttää kauemminkin. Tilastointi- ja liiketoiminnan kehittämistarkoituksessa tietoja voidaan tämänkin jälkeen säilyttää vielä anonymisoidussa muodossa.

Rekisterinpitäjä poistaa vanhentuneet, tarpeettomat ja virheelliset henkilötiedot heti saatuaan tästä tiedon.

Henkilötietojen suojaamista koskevat turvatoimet ja menettelyt

Rekisteriä säilytetään sähköisesti ja suojattuna asianmukaisesti teknisin suojakeinoin ja tietosuojamenetelmin.

Rekisterin käyttö on sallittu ainoastaan nimetyille valtuutetuille henkilöille, joiden tehtävänä on järjestelmän ylläpito ja käyttö. Tietoja käsittelevät henkilöt ovat salassapitovelvollisuuden alaisia, ja he ovat allekirjoittaneet salassapitositoumuksen. Henkilöstö on ohjeistettu henkilötietojen käsittelyyn.

Rekisteritiedot on suojattu ulkopuoliselta käytöltä ja rekisterin käyttöä valvotaan. Rekisterinpitäjä käyttää monitasoista henkilötietojen suojausta sisältäen turvallisuuskontrollit

- verkkotasolla (ympäröivät palomuurit ja verkkojen eriyttäminen);
- käyttöjärjestelmätasolla (käyttöjärjestelmät ovat päivitettyinä ja järjestelmiä suojataan niiden haavoittuvuuden vähentämiseksi);
- ohjelmien ja palveluiden tasolla (käyttöoikeussääntöjen soveltaminen ja tarkastuslokien pitäminen); sekä
- tietokantatasolla (pääsy tietoihin on yllä mainitusti rajattu).

Rekisterinpitäjän lukuun tietoja käsittelevien palveluntarjoajien kanssa on tehty henkilötietojen käsittelysopimukset, joissa käsittelijät sitoutuvat noudattamaan lainsäädäntöä sekä ACH Invest Oy:n tietosuojaperiaatteita ja käyttämään tietoja vain ACH Invest Oy:n määrittelemiin tarkoituksiin.

Profilointi ja automatisoitu päätöksenteko

Henkilötietoja voidaan käyttää automaattisen tietojenkäsittelyn avulla tehtävään luotonmyöntämisprosessiin lain sallimin rajoituksin. Profiloinnin ja automaattisen päätöksenteon seuraamukset rekisteröidylle liittyvät luotonmyöntämisen mahdollisuuksien selvittämiseen. Profilointi luotonmyöntämistarkoituksessa on luottosopimuksen kannalta välttämätön toimenpide. Rekisteröidyllä on aina oikeus pyytää manuaalista päätöksentekomenettelyä automatisoidun menettelyn sijaan.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu, tai ettei rekisterissä ole häntä koskevia tietoja. Rekisteröidyllä on oikeus pyytää hänestä tallennettujen tietojen korjaamista, poistamista tai täydentämistä, mikäli tallennetut tiedot ovat virheellisiä, tarpeettomia, puutteellisia tai vanhentuneita tässä

tietosuojaselosteessa yksilöidyn tietojenkäsittelyn ja keruun tarkoituksen kannalta. Lisäksi rekisteröidyllä on oikeus pyytää henkilötietojaan koskevan käsittelyn rajoittamista sekä oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen. Oikeus pyytää henkilötiedot siirrettäväksi järjestelmästä toiseen kattaa rekisteröidyn oikeuden saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka on siirretty rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, sekä oikeuden siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun käsittely perustuu suostumukseen ja käsittely suoritetaan automaattisesti.

Rekisteröidyn, joka haluaa käyttää yllä mainittuja oikeuksiaan, on esitettävä tätä koskeva yksilöity pyyntö rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetulla tai muutoin luotettavalla tavalla varmennetulla asiakirjalla. Tarkastuspyynnön toteuttamisesta peritään kohtuullinen korvaus, mikäli edellisestä tarkastamisesta on kulunut vähemmän kuin yksi vuosi.

Henkilötietojen käsittelyn kieltäminen, vastustaminen ja rajoittaminen

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn sekä vastustaa henkilötietojen käsittelyä peruutuksen ja/tai vastustuksen vaikuttamatta ennen peruuttamista ja/tai vastustamista suoritetun käsittelyn lainmukaisuuteen. Suostumuksen peruuttamista tai käsittelyn vastustamista koskeva pyyntö on esitettävä rekisteriasioista vastaavalle yhteyshenkilölle (tietosuojaselosteen kohta 2) omakätisesti allekirjoitetussa tai vastaavalla tavalla varmennetussa muodossa.

Suoramarkkinoinnin vastustaminen

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää henkilötietojen käyttö asiakasmarkkinointiin.
Kielto voidaan tehdä sähköpostitse osoitteeseen tietosuoja@ach.fi.

Valituksen tekeminen henkilötietojen käsittelystä

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus Tietosuojavaltuutetulle, jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.